

Basisinformationsblatt

Dieses Informationsblatt stellt Ihnen wesentliche Informationen über dieses Anlageprodukt zur Verfügung. Es handelt sich nicht um Werbematerial. Diese Informationen sind gesetzlich vorgeschrieben, um Ihnen dabei zu helfen, die Art, das Risiko, die Kosten sowie die möglichen Gewinne und Verluste dieses Produkts zu verstehen, und Ihnen dabei zu helfen, es mit anderen Produkten zu vergleichen.

Sie sind im Begriff, ein Produkt zu erwerben, das nicht einfach ist und schwer zu verstehen sein kann.

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Name des Produkts                               | Open-End Turbo (Long) Optionsschein bezogen auf Stammaktien                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Produktkennnummern                              | ISIN: DE000JK5XZ77   WKN: JK5XZ7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Handelsplätze                                   | Börse Stuttgart                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| PRIIP-Hersteller                                | J.P. Morgan SE (www.jpmorgan-key-information-documents.com). Die J.P. Morgan SE ist eine indirekte, wesentliche Tochtergesellschaft von JPMorgan Chase & Co. in Deutschland. Die Emittentin des Produkts ist J.P. Morgan Structured Products B.V. Garantiegeber ist J.P. Morgan SE.<br><br>Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch unter +49 (0) 69 7124 2101. |
| Zuständige Behörde des Herstellers des Produkts | Zugelassen von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) als Kreditinstitut und beaufsichtigt von der BaFin und der Deutschen Bundesbank                                                                                                                                                                                                            |
| Erstellungsdatum und -zeit                      | 15.05.2024 um 15:42 Uhr Ortszeit London                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

1. Um welche Art von Produkt handelt es sich?

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Art                                                                                                                                                | Optionsscheine nach deutschem Recht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Laufzeit                                                                                                                                           | Das Produkt hat, vorbehaltlich der Ausübung durch Sie oder der Kündigung durch den Produktemittenten, keine feste Laufzeit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ziele<br>(Bezeichnungen, die in diesem Abschnitt in <b>Fett</b> druck erscheinen, werden in der bzw. den untenstehenden Tabellen näher erläutert.) | <p>Das Produkt ist darauf ausgerichtet, nach Ausübung durch den Anleger oder Beendigung durch die Emittentin einen Ertrag in Form einer Barzahlung, die von der Wertentwicklung des <b>Basiswerts</b> abhängt, zu erwirtschaften. Das Produkt hat keine feste Laufzeit. Das Produkt kann, wie unten beschrieben, jederzeit enden. Falls der Basiswert bei Beendigung des Produkts auf oder unter der <b>Barriere</b> fällt, wird der Wert dessen, was der Anleger erhält, der Minimalzahlung in Höhe von 0,001 EUR entsprechen, was bedeutet, dass der Anleger nahezu sein gesamtes ursprüngliches Investment verliert. Erträge aus einer Investition in das Produkt können dadurch erzielt werden, dass das Produkt gekauft und anschließend wieder verkauft wird.</p> <p><b>Hebelwirkung:</b> Das Produkt bietet eine gehebelte Teilnahme an dem Wert des <b>Basiswerts</b>. Das bedeutet, dass die Zahlung, die der Anleger nach Ausübung durch den Anleger oder Beendigung durch die Emittentin erhält, überproportional höher ist, je stärker sich der Wert des <b>Basiswerts</b> positiv entwickelt, andererseits trägt aber der Anleger auch einen überproportional höheren Verlust, wenn sich der Wert des <b>Basiswerts</b> negativ entwickelt.</p> <p><b>Knock Out-Ereignis:</b> Liegt der Kurs des <b>Basiswerts</b> zu einer beliebigen Zeit während der Laufzeit des Produkts auf oder unter der <b>Barriere</b>, endet das Produkt mit sofortiger Wirkung. Der Anleger erhält 0,001 EUR, was bedeutet, dass der Anleger nahezu sein gesamtes ursprüngliches Investment verliert.</p> <p><b>Ausübung durch den Anleger oder Beendigung durch die Emittentin:</b> Der Anleger kann das Produkt an bestimmten Tagen unter Einhaltung der in den Produktbedingungen festgelegten Ausübungsfrist ausüben (siehe unten „7. Sonstige zweckdienliche Angaben“ für mehr Informationen darüber, wo der Anleger die Produktbedingungen erhalten kann). Außerdem kann die Emittentin das Produkt an bestimmten Tagen unter Einhaltung der in den Produktbedingungen festgelegten Kündigungsfristen kündigen. Die Ausübung oder Kündigung wird jeweils nach der in den Produktbedingungen festgelegten Frist wirksam.</p> <p>Falls kein Knock Out-Ereignis eingetreten ist, erhält der Anleger am <b>Rückzahlungstermin</b> in beiden Fällen eine Barzahlung in Höhe (1) (A) des <b>Referenzpreises</b> am <b>Bewertungstag</b> minus (B) dem <b>Basispreis</b> an diesem Tag multipliziert mit (2) dem <b>Bezugsverhältnis</b>, jedoch nicht weniger als 0,001 EUR.</p> <p>Nach Emission des Produkts werden die <b>Barriere</b> und der <b>Basispreis</b> an die aktuellen Marktgegebenheiten und um eine Finanzierungsrate angepasst. Die Finanzierungsrate wird auf Basis eines variablen Overnight-Zinssatzes zuzüglich einer Marge täglich berechnet und aufgeschlagen. Aktuelle Informationen bzgl. der Höhe dieser Komponenten wird von der Produktemittentin erhältlich sein und auf <a href="http://www.jpmorgan-zertifikate.de">www.jpmorgan-zertifikate.de</a> veröffentlicht werden.</p> <p>Gemäß den Produktbedingungen werden bestimmte unten aufgeführte Tage angepasst, falls das jeweilige Datum entweder kein Geschäftstag oder kein Handelstag ist (je nachdem). Wenn eine Anpassung erfolgt, kann dies einen etwaigen Ertrag des Anlegers beeinflussen.</p> <p>Die Produktbedingungen sehen darüber hinaus vor, dass bei Eintreten bestimmter außergewöhnlicher Ereignisse (1) Anpassungen des Produkts stattfinden können und/oder (2) die Emittentin des Produkts das Produkt vorzeitig kündigen kann. Diese Ereignisse werden in den Produktbedingungen näher erläutert und betreffen in erster Linie den <b>Basiswert</b>, das Produkt und die Emittentin des Produkts. Es ist wahrscheinlich, dass sich ein etwaiger Ertrag, den der Anleger im Falle einer solchen vorzeitigen Rückzahlung erhält, von den oben beschriebenen Szenarien unterscheidet und möglicherweise geringer ist als die Summe, die der Anleger investiert hat.</p> <p>Das Produkt kann auf dem Handelsplatz bzw. den Handelsplätzen gehandelt werden (siehe unten "5. Wie lange sollte ich die Anlage halten, und kann ich vorzeitig Geld entnehmen?" für mehr Informationen über den Handelsplatz bzw. die Handelsplätze).</p> |

|                         |                                                                                  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Richtung                | Call                                                                             | Emissionstag       | 14.03.2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Basiswert               | Stammaktien der Delivery Hero SE (ISIN: DE000A2E4K43; Bloomberg: DHER GY Equity) | Basispreis         | Zum 15.05.2024: 23,8769 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Zugrundeliegender Markt | Aktien                                                                           | Barriere           | Zum 15.05.2024: 23,8769 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Bezugsverhältnis        | 0,10                                                                             | Referenzpreis      | Der Schlusspreis des <b>Basiswerts</b> gemäß der <b>Referenzstelle</b>                                                                                                                                                                                                                                             |
| Emissionspreis          | 0,18 EUR                                                                         | Referenzstelle     | Xetra                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Währung des Produkts    | Euro (EUR)                                                                       | Bewertungstag      | (1) der 5. Geschäftstag nach dem Tag zu dem die Ausübung des Anlegers oder die Beendigung der Emittentin erteilt wird, oder der darauffolgende Handelstage, wenn dieser Tag kein Handelstag ist, oder (2) der Tag, an dem eine automatische vorzeitige Beendigung erfolgt, je nachdem, welcher Tag früher eintritt |
| Währung des Basiswerts  | EUR                                                                              | Rückzahlungstermin | Der 5. Geschäftstag nach dem <b>Bewertungstag</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Kleinanleger-Zielgruppe Das Produkt ist für Privatanleger bestimmt, die sämtliche der folgenden Kriterien erfüllen:

1. Sie verfügen über fortgeschrittenes Wissen und ein umfassendes Verständnis des Produkts, seines Markts und der spezifischen Risiken und Ertragsaussichten sowie relevante Erfahrungen in der Finanzbranche, die häufige Handelsaktivitäten oder große Bestände in Produkten mit einem ähnlichen Profil und Risiko und einer ähnlichen Komplexität umfassen;
2. Sie streben eine gehebelte Wertentwicklung an, erwarten, dass sich der Wert des Basiswerts in einer Art und Weise entwickelt, die einen positiven Ertrag erwirtschaftet, haben einen Anlagehorizont, der der unten angegebenen empfohlenen Haltedauer entspricht und verstehen, dass das Produkt vorzeitig enden kann;
3. Sie akzeptieren das Risiko, dass die Emittentin oder die Garantiegeberin möglicherweise nicht zahlt oder ihren Verpflichtungen aus dem Produkt nicht nachkommt und sind in der Lage, einen gänzlichen Verlust ihrer Anlage zu tragen; und
4. Sie akzeptieren ein Maß an Risiko, um potenzielle Erträge zu erzielen, das mit dem unten gezeigten Gesamtrisikoindikator konsistent ist.

## 2. Welche Risiken bestehen und was könnte ich im Gegenzug dafür bekommen?

Risikoindikator



← Niedrigeres Risiko Höheres Risiko →



Dieser Risikoindikator beruht auf der Annahme, dass Sie das Produkt 1 Tag lang halten. Wenn Sie die Anlage frühzeitig auflösen oder für einen längeren Zeitraum halten, kann das tatsächliche Risiko erheblich davon abweichen und Sie erhalten unter Umständen weniger zurück.

Der Gesamtrisikoindikator hilft Ihnen, das mit diesem Produkt verbundene Risiko im Vergleich zu anderen Produkten einzuschätzen. Er zeigt, wie hoch die Wahrscheinlichkeit ist, dass Sie bei diesem Produkt Geld verlieren, weil sich die Märkte in einer bestimmten Weise entwickeln oder wir nicht in der Lage sind, Sie auszubezahlen.

Wir haben dieses Produkt auf einer Skala von 1 bis 7 in die Risikoklasse 7 eingestuft, wobei 7 der höchsten Risikoklasse entspricht. Das Risiko potenzieller Verluste aus der künftigen Wertentwicklung wird als sehr hoch eingestuft. Bei ungünstigen Marktbedingungen ist es äußerst unwahrscheinlich, dass unsere Fähigkeit beeinträchtigt wird, Sie auszuzahlen.

**Sofern die Währung des Landes, in dem Sie dieses Produkt erwerben, oder des für dieses Produkt genutzten Kontos sich von der Währung des Produkts unterscheidet, beachten Sie bitte das Währungsrisiko. Sie erhalten Zahlungen in einer anderen Währung, sodass Ihre endgültige Rendite vom Umrechnungskurs zwischen den beiden Währungen abhängen wird. Dieses Risiko ist bei dem oben angegebenen Indikator nicht berücksichtigt.**

Dieses Produkt beinhaltet keinen Schutz vor künftigen Marktentwicklungen, sodass Sie das angelegte Kapital ganz oder teilweise verlieren könnten.

Für detaillierte Angaben zu allen auf das Produkt bezogenen Risiken siehe die Risikoabschnitte des Prospekts und etwaiger Nachträge dazu wie im Abschnitt 7, „Sonstige zweckdienliche Angaben“ beschrieben.

Performance-Szenarien

**Was Sie bei diesem Produkt am Ende herausbekommen, hängt von der künftigen Marktentwicklung ab. Die künftige Marktentwicklung ist ungewiss und lässt sich nicht mit Bestimmtheit vorhersagen.**

**Die dargestellten Szenarien beruhen auf Ergebnissen aus der Vergangenheit und bestimmten Annahmen. Die Märkte könnten sich künftig völlig anders entwickeln.**

| Empfohlene Haltedauer    |                                                                                                           | 1 Tag                                               |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Anlagebeispiel           |                                                                                                           | 10.000,00 EUR                                       |
| Szenarien                |                                                                                                           | Wenn Sie nach der empfohlenen Haltedauer aussteigen |
| Minimum                  | Es gibt keine garantierte Mindestrendite. Sie könnten Ihre Anlage ganz oder teilweise verlieren.          |                                                     |
| Stressszenario           | Was Sie am Ende nach Abzug der Kosten herausbekommen könnten<br>Prozentuale Rendite (ohne Annualisierung) | 10 EUR<br>-99,90%                                   |
| Pessimistisches Szenario | Was Sie am Ende nach Abzug der Kosten herausbekommen könnten<br>Prozentuale Rendite (ohne Annualisierung) | 7.253 EUR<br>-27,47%                                |
| Mittleres Szenario       | Was Sie am Ende nach Abzug der Kosten herausbekommen könnten<br>Prozentuale Rendite (ohne Annualisierung) | 9.396 EUR<br>-6,04%                                 |
| Optimistisches Szenario  | Was Sie am Ende nach Abzug der Kosten herausbekommen könnten<br>Prozentuale Rendite (ohne Annualisierung) | 11.747 EUR<br>17,47%                                |

In den angeführten Zahlen sind sämtliche Kosten des Produkts selbst enthalten, jedoch unter Umständen nicht alle Kosten, die Sie an Ihren Berater oder Ihre Vertriebsstelle zahlen müssen. Unberücksichtigt ist auch Ihre persönliche steuerliche Situation, die sich ebenfalls auf den am Ende erzielten Betrag auswirken kann.

Das Stressszenario zeigt, was Sie unter extremen Marktbedingungen zurückbekommen könnten.

Die dargestellten Szenarien entsprechen möglichen, auf der Grundlage von Simulationen berechneten Ergebnissen.

Dieses Produkt kann nicht einfach eingelöst werden.

## 3. Was geschieht, wenn die Emittentin nicht in der Lage ist, die Auszahlung vorzunehmen?

Der Anleger trägt das Risiko, dass die Emittentin oder die Garantiegeberin möglicherweise nicht in der Lage ist, ihren Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem Produkt nachzukommen, z.B. im Fall einer Insolvenz der Emittentin oder einer behördlichen Anordnung von Abwicklungsmaßnahmen. Dies kann den Wert des Produkts wesentlich nachteilig beeinflussen und könnte dazu führen, dass Sie Ihre Investition in das Produkt teilweise oder ganz verlieren. Das Produkt ist keine Einlage und unterliegt keiner Einlagensicherung.

## 4. Welche Kosten entstehen?

Die Person, die Ihnen dieses Produkt verkauft oder Sie dazu berät, kann Ihnen weitere Kosten berechnen. Sollte dies der Fall sein, teilt diese Person Ihnen diese Kosten mit und legt dar, wie sich diese Kosten auf Ihre Anlage auswirken werden.

In den Tabellen werden Beträge dargestellt, die zur Deckung verschiedener Kostenarten von Ihrer Anlage entnommen werden. Diese Beträge hängen davon ab, wie viel Sie anlegen und wie lange Sie das Produkt halten. Die hier dargestellten Beträge veranschaulichen einen beispielhaften Anlagebetrag und verschiedene mögliche Anlagezeiträume.

Wir haben folgende Annahme zugrunde gelegt:

- Sie würden den angelegten Betrag zurückerhalten (0 % Jahresrendite).
- 10.000,00 EUR werden angelegt.

Kosten im Zeitverlauf

| <b>Szenarien</b>                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                        | <b>Wenn Sie nach der empfohlenen Haltedauer aussteigen</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Kosten insgesamt</b>                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                        | 564 EUR                                                    |
| <b>Auswirkungen der Kosten*</b>                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                        | 6,0%                                                       |
| * Diese Angaben veranschaulichen die Auswirkungen der Kosten bei einer Haltedauer von höchstens einem Jahr. Dieser Prozentsatz kann nicht direkt mit den Zahlen über die Auswirkungen der Kosten anderer Produkte verglichen werden. |                                                                                                                                        |                                                            |
| <b>Einmalige Kosten bei Einstieg oder Ausstieg</b>                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                        | Wenn Sie nach der empfohlenen Haltedauer aussteigen        |
| <b>Einstiegskosten</b>                                                                                                                                                                                                               | 5,6% des Betrags, den Sie beim Einstieg in diese Anlage zahlen. Diese Kosten sind bereits im Preis enthalten, den Sie zahlen.          | 557 EUR                                                    |
| <b>Ausstiegskosten</b>                                                                                                                                                                                                               | Wir berechnen keine Ausstiegsgebühr für dieses Produkt; die Person, die Ihnen das Produkt verkauft, kann jedoch eine Gebühr berechnen. | Nicht zutreffend                                           |
| <b>Laufende Kosten</b>                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                        |                                                            |
| <b>Verwaltungsgebühren und sonstige Verwaltungs- oder Betriebskosten</b>                                                                                                                                                             | Die Auswirkungen der Kosten, die wir pro Jahr entnehmen, um Ihre Anlagen zu verwalten.                                                 | 40 EUR                                                     |
| <b>Transaktionskosten</b>                                                                                                                                                                                                            | Nicht zutreffend                                                                                                                       | Nicht zutreffend                                           |

Je nach Anlagebetrag fallen unterschiedliche Kosten an.

## 5. Wie lange sollte ich die Anlage halten, und kann ich vorzeitig Geld entnehmen?

**Empfohlene Haltedauer: 1 Tag**

**Es kann oft zu plötzlichen Veränderungen im Wert des Produkts kommen, daher ist die empfohlene Haltedauer 1 Tag oder weniger. Der Wert des Produkts sollte fortlaufend beobachtet werden.**

Aufgrund seiner Hebelwirkung reagiert das Produkt auf kleine Preisbewegungen des Basiswerts, die innerhalb unvorhersehbarer Zeitspannen zu potenziellen Gewinnen oder Verlusten führen können.

Das Produkt gewährleistet nicht die Möglichkeit zu desinvestieren, außer durch den Verkauf des Produkts über die Börse. Für eine solche Transaktion werden keine Gebühren oder Sanktionen von der Emittentin erhoben, jedoch kann eine Ausführungsgebühr von Ihrem Vermittler, falls zutreffend, berechnet werden.

Neben der Möglichkeit, das Produkt über die Börse im Fall eines börsennotierten Produkts oder im Wege eines freihändigen Verkaufs zu verkaufen, können Sie das Produkt an bestimmten Tagen ausüben, indem Sie eine Ausübungserklärung an die Emittentin übermitteln. Für allfällige nähere Angaben bzgl. der Übermittlung einer Ausübungserklärung und des Betrags, den Sie im Falle einer vorzeitigen Ausübung erhalten, siehe oben unter "1. Um welche Art von Produkt handelt es sich?".

|                                    |                 |                      |            |
|------------------------------------|-----------------|----------------------|------------|
| <b>Börsennotierung</b>             | Börse Stuttgart | <b>Kursnotierung</b> | Stücknotiz |
| <b>Kleinste handelbare Einheit</b> | 1 Einheit       |                      |            |

In volatilen und unüblichen Marktsituationen sowie im Fall technischer Fehler/Störungen kann der Kauf und/oder Verkauf des Produkts vorübergehend behindert und/oder ausgesetzt oder überhaupt unmöglich sein.

## 6. Wie kann ich mich beschweren?

Beschwerden über das Verhalten der Person, die Sie zu dem Produkt berät oder es verkauft, können direkt an diese Person gerichtet werden.

Beschwerden über das Produkt oder das Verhalten des Herstellers dieses Produkts können schriftlich an die folgende Adresse: J.P. Morgan SE, KID complaints, Complaints Management, TaunusTurm, Taunustor 1, 60310, Frankfurt am Main, Deutschland sowie per E-Mail an: [kid.complaints@jpmorgan.com](mailto:kid.complaints@jpmorgan.com) gerichtet werden oder über die folgende Webseite: [www.jpmorgan-key-information-documents.com](http://www.jpmorgan-key-information-documents.com) erhoben werden.

## 7. Sonstige zweckdienliche Angaben

Zusätzliche Informationen bzgl. des Produkts, insbesondere die Dokumentation für das Emissionsprogramm, etwaige Nachträge dazu und die Produktbedingungen sind jeweils im Einklang mit den maßgeblichen rechtlichen Bestimmungen auf <https://www.jpmorgan-zertifikate.de> veröffentlicht. Diese Dokumente sind außerdem kostenlos über BNP Paribas S.A., Niederlassung Deutschland, Senckenberganlage 19, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland erhältlich.

Die in diesem Basisinformationsblatt enthaltenen Informationen stellen keine Empfehlung dar, das Produkt zu kaufen oder verkaufen, und sind kein Ersatz für eine individuelle Beratung durch Ihre Bank oder Ihren Berater.

Das Angebot dieses Produkts wurde nicht auf Basis des U.S. Securities Act von 1933 registriert. Dieses Produkt darf weder direkt noch indirekt in den Vereinigten Staaten von Amerika oder an U.S. Personen angeboten oder verkauft werden. Der Begriff „U.S. Personen“ ist in der auf Basis des U.S. Securities Act von 1933 in seiner geltenden Fassung erlassenen Regulation S definiert.